

شرکت شهرکهای صنعتی استان مرکزی

حوزه معاونت صنایع کوچک-دفتر توسعه صنعتی و کارآفرینی

قرارداد عارضه یابی و تهیه برنامه بهبود واحدهای صنعتی کوچک و متوسط

(نسخه ۱،۰۰-۹۵/۱۲/۱۹)

ماده ۱. مقدمه و تعاریف:

این قرارداد در تاریخ / / میان شرکت به شماره ثبت به نمایندگی با سمت به نشانی ، که در این قرارداد "کارفرما" نامیده می شود، شرکت به شماره ثبت به نمایندگی با سمت به نشانی ، که در این قرارداد "پیمانکار توسعه کسب و کار" نامیده می شود و شرکت شهرکهای صنعتی استان مرکزی به شماره ثبت به نمایندگی آقای مصطفی آمره با سمت به نشانی که در این قرارداد "نهاد حامی" نامیده می شود منعقد می گردد.

به همراه این قرارداد ۳ پیوست که جزء لاینفک این قرارداد محسوب می شود به امضای طرفهای قرارداد رسیده است. این پیوستها عبارتند از:

۱. پیوست ۱: شرح خدمات قرارداد عارضه یابی و تهیه برنامه بهبود.
۲. پیوست ۲: برنامه زمانبندی اجرای قرارداد.
۳. پیوست ۳: اعضای تیم کارشناسی پیمانکار توسعه کسب و کار برای اجرای قرارداد.

ماده ۲. موضوع و حدود قرارداد:

۱. موضوع این قرارداد ارائه خدمات مشاوره ای برای انجام مطالعات عارضه یابی سازمانی و تعریف پروژهها و ارائه برنامه ی بهبود در شرکت کارفرما مطابق با شرح خدمات تفصیلی (پیوست شماره ۱) می باشد.

ماده ۳. وظایف و تعهدات نهاد حامی:

۱. عمده وظایف نهاد حامی شامل خدمات ارجاع کار، نظارت بر انجام خدمات واگذار شده به پیمانکار توسعه کسب و کار، مدیریت بر تحویل کار، خدمات کنترل پروژه، هماهنگی میان عوامل اجرا و ایجاد سازوکارهای گردش کار و ثبت داده‌ها جهت مدیریت داده، اطلاعات و دانش مربوط به پروژه می‌باشد. تعیین مصادیق این وظایف در بندهای آتی همین ماده و شرح خدمات (پیوست شماره ۱) آمده است.
۲. مسئولیت نظارت بر رعایت استانداردها و ضوابط تعیین شده در طرح توسعه خدمات نرم افزاری و مشاوره ای مراکز خدمات فن آوری و کسب و کار به عهده نهاد حامی خواهد بود.
۳. بررسی صلاحیت اعضای تیم پیمانکار توسعه کسب و کار (پیوست شماره ۳) بر اساس استانداردها و دستورالعمل‌های طرح توسعه خدمات نرم افزاری و مشاوره ای مراکز خدمات فن آوری و کسب و کار به عهده نهاد حامی می‌باشد.
۴. نهاد حامی پس از امضای قرارداد، جهت بررسی گزارش‌های پیشرفت پروژه، بررسی کیفیت گزارش‌های نتایج پروژه و نیز ارزیابی عملکرد پیمانکار توسعه کسب و کار، ناظر فنی را برای نظارت بر موارد یاد شده تعیین و به صورت کتبی به پیمانکار توسعه کسب و کار معرفی می نماید. ناظر فنی معرفی شده از طرف نهاد حامی نسبت به اظهار نظر در مورد کیفیت و کمیت گزارش‌های ارائه شده از طرف پیمانکار توسعه کسب و کار در هر مرحله حداکثر ظرف یک هفته کاری اقدام و نتیجه را رسماً به کارفرما و پیمانکار توسعه کسب و کار اعلام می‌نماید.
۵. نهاد حامی حداکثر طی یک هفته کاری پس از اعلام تغییرات پیشنهادی از سوی پیمانکار توسعه کسب و کار در زمان، مراحل اجرا و یا تیم پروژه، نسبت به تأیید یا عدم تأیید تغییرات اظهار نظر می‌نماید.
۶. مسئولیت ارزیابی نهایی خدمات پروژه به عهده نهاد حامی می‌باشد.
۷. نهاد حامی مسئول و مرجع رسیدگی و تلاش برای حل اختلاف احتمالی بین پیمانکار توسعه کسب و کار و کارفرما می‌باشد. در صورت بروز اختلاف رأی نهاد حامی به عنوان رأی نهایی و مورد تأیید کارفرما و پیمانکار توسعه کسب و کار محسوب خواهد شد.

ماده ۴. وظایف و تعهدات پیمانکار توسعه کسب و کار

۱. پیمانکار توسعه کسب و کار باید تعهدات مربوط به این قرارداد را در چارچوب موضوع و محدوده تعیین شده در ماده ۱، با به کار بردن استانداردها، روش‌ها و اصول پذیرفته شده فنی و علمی مورد تأیید کارفرما و نهاد حامی به انجام رساند. خدماتی که توسط پیمانکار توسعه کسب و کار به موجب مقررات و شرایط این قرارداد انجام می‌شود باید از هر حیث جامع، کامل و با رعایت دقیق برنامه زمانبندی آن باشد.

۲. پیمانکار توسعه کسب و کار موظف است در جلساتی که با هماهنگی قبلی از سوی کارفرما یا نهاد حامی تعیین می‌گردد حضور یابد. همچنین وی موظف است کلیه اطلاعات، آمار، گزارش‌ها و نتایج تهیه شده در قالب این قرارداد را در هر زمان که کارفرما درخواست نماید در اختیار او قرار دهد.

۳. پیمانکار توسعه کسب و کار موظف است براساس برنامه زمانبندی و گانت چارت (پیوست ۲) که بر مبنای شرح خدمات این قرارداد (پیوست ۱) تهیه شده و به تایید کارفرما و نهاد حامی نیز رسیده است، اقدام به انجام موضوع قرارداد، ارائه و اصلاح گزارشات و اخذ تاییدیه کارفرما و ناظر فنی (تعیین شده از سوی نهاد حامی) تا موعد ذکر شده در برنامه زمانی، نماید. پیمانکار توسعه کسب و کار موظف است پس از دریافت نظرات کارفرما و ناظر فنی (تعیین شده از سوی نهاد حامی) نسبت به اصلاح و عودت گزارش هر مرحله حداکثر ظرف مدت یک هفته اقدام نماید و در صورت نیاز به زمان بیشتر ضمن هماهنگی با نهاد حامی موافقت مکتوب وی را دریافت نماید. در صورت تاخیر بیش از ۱ هفته نسبت به زمان‌های مقرر در برنامه زمان بندی بدون هماهنگی و موافقت مکتوب نهاد حامی، به تشخیص نهاد حامی تا ۲۰٪ مبلغ قرارداد جریمه محاسبه و از حق الزحمه پیمانکار توسعه کسب و کار کسر خواهد شد. در صورت عدم انجام موضوع قرارداد (مطابق شرح خدمات) و یا ارائه و اصلاح گزارشات حداکثر تا یکماه پس از پایان مهلت تعیین شده (در برنامه زمانی و یا تغییر یافته مورد توافق کتبی نهاد حامی)، کارفرما با هماهنگی نهاد حامی مجاز به فسخ یکطرفه قرارداد بوده و پیمانکار توسعه کسب و کار ملزم به بازپرداخت کلیه حق الزحمه دریافت شده به منابع تأمین آن (کارفرما یا نهاد حامی) می‌باشد.

۴. پیمانکار توسعه کسب و کار متعهد است کارشناسانی که جهت اجرای مفاد این قرارداد به خدمت می‌گیرد را از بین افراد واجد شرایط و دارای تخصص متناسب با شرح خدمات انتخاب و ترجیحا از میان مشاورین مستقر در مراکز خدمات فن آوری و کسب و کار انتخاب نماید. در هر صورت مسئولیت صلاحیت (حرفه‌ای، قانونی، اخلاقی و عملکردی) اعضای تیم کارشناسی پروژه به عهده پیمانکار توسعه کسب و کار می‌باشد. پیمانکار توسعه کسب و کار موظف است از اعضای تیم کارشناسی پروژه (مطابق پیوست ۳)، استفاده نماید. هرگونه تغییر در این تیم بدون کسب اجازه مکتوب از سوی کارفرما و نهاد حامی قابل پذیرش نمی‌باشد.

۵. پیمانکار توسعه کسب و کار موظف است کلیه مشکلات اجرایی که مانع از پیشرفت عملیات پروژه در سازمان کارفرما می‌شود را در اسرع وقت به شکل مکتوب به اطلاع نماینده کارفرما و در صورت نیاز به اطلاع نهاد حامی رسانده و مراتب را تا اخذ تصمیم نهایی پیگیری نماید. در غیر اینصورت کلیه تبعات بعدی مانند جریمه‌های تأخیر یا فسخ و غیره بر عهده پیمانکار توسعه کسب و کار خواهد بود.

۶. پیمانکار توسعه کسب و کار با امضای این قرارداد علاوه بر پذیرش اجرای شرح خدمات این قرارداد، تعهد می‌نماید که کلیه پروژه‌های بهبود پیشنهادی (که در برنامه بهبود شرکت کارفرما خواهد آمد) تأیید شده توسط کارگروه توسعه فناوری و ارتقای رقابت پذیری در شرکت شهرکهای صنعتی استانی را تا انتها اجرا نماید. برای اجرای پروژه‌های بهبود فوق الذکر، قراردادهای مجزا از این قرارداد عقد و مبلغ، شرح خدمات، مدت و تعهدات در هر قرارداد به طور مجزا ذکر خواهد گردید. زمان عقد

قراردادهای مربوط به اجرای پروژه‌های بهبود ما بین پیمانکار توسعه کسب و کار و کارفرما و نهاد حامی حداکثر ۱ ماه پس از اعلام تأیید نهایی نتایج عرضه یابی و پروژه‌های بهبود تأیید شده خواهد بود. در صورت استنکاف پیمانکار توسعه کسب و کار از اجرای تمام یا تعدادی از پروژه‌های بهبود، پیمانکار توسعه کسب و کار ملزم به بازپرداخت مجموع مبلغ این قرارداد به منابع تأمین آن خواهد بود. در صورت عدم تمایل کارفرما به اجرای تمام یا تعدادی از پروژه‌های بهبود تأیید شده و یا بروز موانعی (به جز استنکاف پیمانکار توسعه کسب و کار) در مسیر اجرای پروژه‌های بهبود که منجر به تأخیر بیش از ۶ ماه پس از عقد قرارداد در اجرای پروژه‌های بهبود گردد، مسئولیت ذکر شده در این ماده از عهده پیمانکار توسعه کسب و کار خارج می‌گردد.

۷. تصویب گزارش‌ها و مدارک تهیه شده از سوی پیمانکار توسعه کسب و کار بوسیله بنگاه و ناظر فنی (تعیین شده از سوی نهاد حامی) رافع مسئولیت کارشناسی پیمانکار توسعه کسب و کار در مورد صحت اطلاعات و بررسی‌ها نبوده و در هر حال پیمانکار توسعه کسب و کار مسئول و جوابگوی نواقص و اشتباهات کار خود خواهد بود، هر چند نتیجه به علت نقص کارها بعداً مشاهده گردد.

۸. پیمانکار توسعه کسب و کار متعهد است گزارش نهایی را بعد از تأیید کارفرما به ناظر فنی (تعیین شده از سوی نهاد حامی) تحویل داده و پس از تأیید گزارش نهائی، نسبت به تهیه دو نسخه صحافی شده مطابق استاندارد تعیین شده از سوی نهاد حامی اقدام و به همراه فایل کامپیوتری مربوطه به کارفرما تحویل نماید. پیمانکار توسعه کسب و کار، امین کارفرما بوده و در قبال حفظ اطلاعات کارفرما نزد خود متعهد است و حق استفاده از اطلاعات کارفرما (در غیر موارد تعریف شده برای انجام موضوع قرارداد) را ندارد. در صورت عدم رعایت این نکته، باید خسارات ناشی از آن را که مراجع قضایی تعیین می‌کنند، به کارفرما پرداخت نماید.

۹. پیمانکار توسعه کسب و کار با علم و اطلاع از شرایط کار و محل استقرار کارفرما و موضوع قرارداد، قرارداد را امضاء نموده و بعداً نمی‌تواند به هیچ عنوان به دلیل عدم اطلاع معترض شود.

ماده ۵. وظایف و تعهدات کارفرما:

۱. کارفرما متعهد است در زمان‌های تعیین شده در قرارداد و پیوست‌های آن نسبت به پرداخت هزینه پیمانکار توسعه کسب و کار اقدام نماید. در صورتی که پرداخت کارفرما به پیمانکار توسعه کسب و کار بیش از ۱ ماه از موعد مقرر (تأیید گزارش توسط ناظر فنی نهاد حامی) به تعویق افتد، پیمانکار توسعه کسب و کار می‌تواند تقاضای فسخ قرارداد را نماید. در این صورت علاوه بر حفظ حقوق مالی وی متناسب با پیشرفت کار تا زمان فسخ قرارداد، تعهدات آتی وی در قبال کارفرما ساقط خواهد شد.

۲. کارفرما متعهد به ارائه اطلاعات مورد نیاز پیمانکار توسعه کسب و کار و نهاد حامی در چارچوب شرح خدمات (پیوست ۱) قرارداد و انجام کلیه هماهنگی‌ها و همکاری‌های لازم می‌باشد.

۳. کارفرما متعهد است در صورت اعلام نهاد حامی مبنی بر عدم رضایت از عملکرد پیمانکار توسعه کسب و کار قرارداد را یکطرفه فسخ نماید. در غیر این صورت مسئولیت‌های بر عهده‌ی نهاد حامی از عهده‌ی وی سلب خواهد شد. این سلب مسئولیت منجر به سلب تعهدات مالی نهاد حامی نسبت به این قرارداد خواهد شد و مبلغ تعیین شده در قرارداد متناظر با خدمات به پیمانکار پرداخت نخواهد شد.

۴. کارفرما متعهد به تعیین یکی از مدیران خود، به عنوان مدیر داخلی پروژه می‌باشد. فرد معرفی شده باید از سوی مدیریت سازمان کارفرما دارای اختیارات لازم و کافی برای تصمیم‌گیری در خصوص پروژه باشد. مدیر داخلی پروژه به عنوان نماینده کارفرما با پیمانکار توسعه کسب و کار و ناظر فنی (تعیین شده از سوی نهاد حامی) در ارتباط خواهد بود و پیگیری اجرای صحیح مفاد این قرارداد را بر عهده دارد.

ماده ۶. مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

۱. مبلغ کل قرارداد ریال بوده که از این مبلغ سهم کارفرما به ازاء انجام کامل تعهدات و وظایف محوله پیمانکار توسعه کسب و کار (مطابق پیوست) ریال و سهم نهاد حامی به ازای انجام تعهدات و وظایف محوله پیمانکار توسعه کسب و کار (مطابق پیوست ۱) ریال می‌باشد.

۲. بر اساس دستور العمل توسعه خدمات نرم افزاری و مشاوره ای در مراکز خدمات فن آوری و کسب و کار، از دو مورد مبلغ عنوان شده فوق حمایت نهاد حامی بر اساس جدول ۲-۳-۲ دستور العمل ابلاغی سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران پرداخت خواهد گردید.

۳. کارفرما متعهد گردید طی نامه‌ای به نهاد حامی ارتقاء بهره وری و اثر بخشی طرح عارضه یابی و تهیه برنامه بهبود واحدهای صنعتی کوچک و متوسط را در واحد خود بر اساس شاخصهای ارزیابی نهاد حامی که با نظارت این نهاد توسط پیمانکار توسعه کسب و کار تهیه گردیده است بررسی، تایید و صحت انجام آن را اعلام نماید.

۴. پیمانکار توسعه کسب و کار برای دریافت مبلغ قرارداد شماره حساب نزد بانک را معرفی نماید.

ماده ۷. سایر شرایط قرارداد

۱. پرداخت هرگونه مالیات (به جز مالیات بر ارزش افزوده)، حقوق گمرکی، عوارض، حق بیمه و سایر حقوق و عوارض دولتی مربوط به پیمانکار توسعه کسب و کار که در تاریخ امضاء این قرارداد برقرار است و یا قانوناً شمول آنها نسبت به پیمانکار توسعه کسب و کار و نهاد حامی در آینده برقرار شود بعهده خود آنها (پیمانکار توسعه کسب و کار و نهاد حامی) می‌باشد. مبالغی از این

مالیات‌ها و عوارض که باید طبق قوانین و مقررات توسط کارفرما وصول گردد از پرداختها کسر و از طرف، به حساب مراجع مربوطه واریز خواهد شد.

۲. هرگاه یکی از طرف‌ها نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید موضوع را کتباً به طرف‌های مقابل اطلاع دهد. در غیر این صورت کلیه نامه‌ها، اوراق و اظهارنامه‌ها به نشانی قبلی ارسال و تماماً ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

ماده ۸. مدت قرارداد و ابلاغ:

۱. مدت قرارداد برای انجام موضوع قرارداد از زمان ابلاغ قرارداد به مدت ۳ ماه شمسی خواهد بود که تمدید مدت قرارداد با توافق کتبی نهاد حامی صورت خواهد پذیرفت. شروع اجرای قرارداد منوط به ابلاغ کتبی از طرف نهاد حامی می‌باشد. قبل از این ابلاغ تعهدی برعهده طرف‌های قرارداد نبوده و قرارداد قابلیت اجرا ندارد.

ماده ۹. فسخ و خاتمه دادن به قرارداد:

۱. در صورت تقصیر و قصور پیمانکار توسعه کسب و کار در انجام تعهدات محوله (مطابق پیوست ۱) از قبیل تأخیر غیر مجاز در انجام تعهدات و یا عدم حصول کیفیت مورد نظر بر اساس نظر نهاد حامی، کارفرما با هماهنگی نهاد حامی می‌تواند راساً نسبت به فسخ یکجانبه قرارداد اقدام نماید. در این صورت هیچگونه وجهی به "پیمانکار توسعه کسب و کار" تحت هر عنوانی پرداخت نخواهد شد و پیمانکار توسعه کسب و کار ملزم به پرداخت کلیه وجوه دریافتی از بابت این قرارداد به علاوه ۲۰٪ کل مبالغ قرارداد بعنوان جریمه خواهد بود. این دو مبلغ به حساب‌های معرفی شده توسط نهاد حامی واریز خواهد شد.

۲. هر یک از طرف‌های قرارداد می‌توانند درخواست فسخ قرارداد را نمایند. فسخ مشروط به توافق تمامی طرف‌های قرارداد و زیر شروط توافق شده قابل انجام می‌باشد.

ماده ۱۰. حل اختلاف:

۱. کلیه اختلافاتی که ممکن است بر اثر اجراء این قرارداد یا تفسیر مندرجات آن بین کارفرما و پیمانکار توسعه کسب و کار رخ دهد و نتوان آن را از طریق مذاکره و یا مکاتبه حل و فصل نمود، در هیات داوری سه نفره مرکب از یک نماینده پیمانکار توسعه کسب و کار و یک نماینده از طرف کارفرما و نماینده نهاد حامی به عنوان مرضی الطرفین، مطرح و رای هیات لازم الاجرا خواهد بود.

۲. در موارد اختلاف که در این قرارداد پیش‌بینی نشده است و یا موارد اختلاف میان طرف‌های قرارداد، مرضی الطرفین، مجری پروژه تعیین شده توسط شرکت شهرک‌های صنعتی استان مرکزی می‌باشد.

ماده ۱۱. فورس ماژور

۱. نهاد حامی با هماهنگی کارفرما در موارد فورس ماژور که انجام قرارداد حاضر را برای طرفین غیرممکن می‌سازد، می‌تواند قرارداد را تمدید، تعلیق و یا فسخ نموده و آن را به طرفین دیگر اعلام نماید. در این صورت ظرف مدت یکماه پس از اعلام نهاد حامی، پیمانکار توسعه کسب و کار باید صورتحسابی شامل مبالغی که باید از طرف کارفرما به او پرداخت شود را به نهاد حامی تسلیم نماید. نهاد حامی پس از دریافت صورتحساب فوق با هماهنگی کارفرما آنرا رسیدگی نموده و کارفرما کلیه مبالغی که به پیمانکار توسعه کسب و کار تعلق می‌گیرد به حساب او منظور خواهد نمود.

ماده ۱۲. نسخ قرارداد

۱. این قرارداد در چهار نسخه مشتمل بر ۱۲ ماده و ۳ پیوست تنظیم و از هر نظر تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران است و کلیه نسخ آن اعتبار یکسان دارد. طرف‌های قرارداد با امضای آن کلیه مواد مندرج در این قرارداد و پیوست‌های آن را پذیرفته و کلیه اختیارات قانونی از جمله خیار غبن و لو فاحش را از خود سلب نمودند.

نام و نام خانوادگی	نام و نام خانوادگی	نام و نام خانوادگی
نماینده / نمایندگان کارفرما	نماینده / نمایندگان پیمانکار توسعه کسب و کار	نماینده نهاد حامی